



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Estudio Comparativo de los indicadores de accidentabilidad laboral en Sedapal 2017 -
2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Walter Lyndon Perales Bazalar (ORCID: 0000-0002-5725-9684)

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Núñez Lira (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi esposa, por su comprensión y su gran apoyo en el logro de esta meta personal, gracias por todo tu amor.

A mis hijos, Mauricio y Marianella, porque son mi fuente de motivación e inspiración y el impulso para superarme y ofrecerles lo mejor de mí.

A mis padres y hermanos, por sus sabios consejos y aliento constante en el logro de este objetivo.

Agradecimiento

Gracias a la Universidad César Vallejo, directivos y profesores por la organización del programa de Maestría en Gestión Pública.

De igual forma, agradezco a mi Asesor de Tesis Dr. Luis Núñez, que gracias a sus consejos y correcciones hoy puedo culminar este trabajo.

A los Profesores que me han visto crecer como persona y gracias a sus conocimientos hoy puedo sentirme dichoso y contento.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **WALTER LYNDON PERALES BAZALAR**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD LABORAL EN SEDAPAL 2017 - 2018

Fecha: 9 de agosto de 2019

Hora: 3:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

SECRETARIO: Mg. Pedro Novoa Castillo

Firma: 

VOCAL: Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

aprobado por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Walter Lyndon Perales Bazalar, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Estudio Comparativo de los indicadores de accidentabilidad laboral en Sedapal 2017 - 2018” presentada, en 46 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

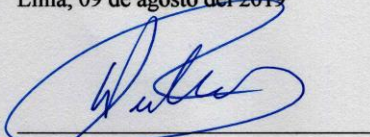
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 09 de agosto del 2019



Firma

Walter Perales Bazalar

DNI: 08417278

Índice

	Pág.
Carátula	1
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Página del Jurado	4
Declaratoria de autoría	5
Índice	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	7
Resumen	10
Abstract	11
I. Introducción	1
II. Método	10
2.1 Tipo y diseño de investigación	10
2.2 Operacionalización de variables,	11
2.3 Población, muestra y muestreo	11
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
2.5 Método de análisis de datos	12
2.6 Aspectos éticos.	12
III. Resultados	12
IV. Discusión	23
V. Conclusiones	24
VI. Recomendaciones	25
Referencias	26
Anexos:	
Anexo 1: Operacionalización de la Variable	
Anexo 2: Matriz de Consistencia	
Anexo 3: Distribución de Personal al 31.12.2018 en Sedapal	
Anexo 4: Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información	
Anexo 5: Procedimiento SSTPRO01	

Anexo 6:	Formato SSTFO002
Anexo 7:	Formato SSTFO014
Anexo 8:	Formato SSTFO005
Anexo 9:	Resolución que nombra al Comité y Subcomité de SST en Sedapal y Resolución que aprueba Reglamento Internos SST
Anexo 10:	Procedimiento SSTPRO03
Anexo 11:	Procedimiento SSTPRO20
Anexo 12:	Procedimiento DGMPRO04
Anexo 13:	Índice de Frecuencia – Índice de Gravedad en Sedapal 2017 - 2018
Anexo 14:	Otros

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Promedio y Desviación Estándar: Número de Accidentes – Índice de Frecuencia – 2017-2018	20
Tabla 2. Promedio y Desviación Estándar: Número de Jornadas Perdidas – Índice de Gravedad – 2017-2018	23

	Índice de figuras	Pág.
Figura 1.	Esquema de Política OHSAS 18001 en Sedapal	14
Figura 2.	Valoración del Grado de Riesgos	15
Figura 3.	Matriz IPERC en Sedapal	15
Figura 4.	Riesgos Identificados por Gerencias en Sedapal	16
Figura 5.	Organización del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo en Sedapal	18
Figura 6.	Índice de Frecuencia 2017 en Sedapal	19
Figura 7.	Índice de Frecuencia 2018 en Sedapal	19
Figura 8.	Índice de Gravedad 2017 en Sedapal	21
Figura 9.	Índice de Gravedad 2018 en Sedapal	22

Resumen

En toda actividad laboral, un trabajador está expuesto a sufrir un accidente. Según datos de la OIT, cada año, se ocasionan 317 millones de accidentes laborales en el mundo y en el Perú en el año 2016, se produjeron 20,876 accidentes de trabajo, de los cuales 158 fueron mortales. Por ello muchas empresas están optando por implementar sistemas de gestión como las OHSAS 18001, que permiten identificar y evaluar los riesgos para así implementar las medidas de control que conlleven a minimizar la ocurrencia de un accidente de trabajo.

Para evaluar la eficacia de un sistema de gestión, se requiere llevar un registro de los incidentes y accidentes que ocurrieron en un periodo determinado, pero aún más, se requiere de herramientas estadísticas que permitan evaluar su frecuencia y evolución en el tiempo, así como poder valorar y cuantificar la gravedad de los daños ocasionados.

En esta investigación, se ha evaluado la accidentabilidad laboral en la empresa Sedapal, que ha implementado un sistema de gestión basado en las normas OHSAS 18001, en donde se vienen registrando los Índice de Frecuencia y el Índice de Gravedad, de los incidentes y accidentes que ocurrieron en el año 2017 y 2018.

La investigación es desde un enfoque cuantitativo, no experimental, usando el modelo descriptivo explicativo, en donde la fuente de información son los registros documentales internas de la empresa Sedapal.

Palabras claves: gestión, seguridad, accidentabilidad, accidente

Abstract

In all work activity, a worker is exposed to suffer an accident. According to ILO data, each year, 317 million occupational accidents occur in the world, in Peru in 2016, there were 20,876 accidents at work, of which 158 were fatal. Therefore, many companies are choosing to implement management systems such as OHSAS 18001, which allow identifying and assessing risks in order to implement control measures that minimize the occurrence of an accident at work.

To evaluate the effectiveness of a management system, it is necessary to keep a record of the incidents and accidents that occurred in a given period, but even more, it requires statistical tools to assess its frequency and evolution over time, as well as being able to assess and quantify the severity of the damage caused.

In this investigation, the occupational accident rate in the Sedapal company has been evaluated, which has implemented a management system based on the OHSAS 18001 standards, where the Frequency Index and the Gravity Index, of the incidents and accidents that have been recorded They occurred in 2017 and 2018.

The research is from a quantitative approach, not experimental, using the descriptive model, where the source of information is the internal documentary records of the Sedapal company.

Keywords: management, safety, accident rate, accident



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Alberto Núñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **"Estudio Comparativo de los indicadores de accidentabilidad laboral en Sedapal 2017 - 2018"**; de **Walter Lyndon Perales Bazalar** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **18%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, julio de 2019

Luis Alberto Núñez Lira

DNI: 08012101





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

PERALES BAZALAR WALTER LYNDON

D.N.I. :

08417278

Domicilio :

Un. COOPIP M2 N LOTE 27 - SMP

Teléfono :

Fijo :

Móvil :

987773195

E-mail :

wperales613@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Trabajo de Investigación de Pregrado

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

☐ Grado

☐ Título

☒ Tesis de Post Grado

☒ Maestría

Grado :

MAESTRO

Mención :

GESTION PUBLICA

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

PERALES BAZALAR WALTER LYNDON

Título del trabajo de investigación o de la tesis:

Estudio comparativo de los indicadores
de accidentalidad laboral en Sedapal 2017-2018

Año de publicación :

2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

☐ Si autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

☒ No autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :

Fecha :

Agosto 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Walter Lyndon Puelles Bazalar

INFORME TITULADO:

Estudio Comparativo de los indicadores
de productividad laboral en Sedapal
2017 - 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 09/08/2019

NOTA O MENCIÓN: Por unanimidad.



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN